

## **Условия оказания Услуги: Домашний Интернет**

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги «Домашний Интернет» - услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними. Предоставление Оператором услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32), «Правил оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575) и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 №175).

### **1. Используемые термины и определения**

«Услуги связи по передаче данных» - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

«Телематические услуги связи» - услуги связи, неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений.

### **2. Аутентификационные данные**

2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и(или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки оконечного (пользовательского) оборудования, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

### **3. Обязанности Абонента, ограничения при пользовании Услугами**

3.1. При пользовании Услугами Абонент обязан:

- соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством РФ. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение

исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет за собой привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуг Оператора;

- в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг сообщить об этом в службу поддержки Абонентов;

- не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;

- не использовать сеть передачи данных Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;

- не производить рассылку спама и файлов, содержащих вирусы.

3.2. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в коммерческих целях;

- при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) в персональном компьютере;

- иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);

- устанавливать дополнительное сетевое оборудование без согласования с Оператором или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);

- устанавливать серверное программное обеспечение, работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов (DHCP, PPOED);

- подменять IP-адреса других Абонентов или оборудования Оператора;

- использовать нецензурную лексику на Сайте Оператора (чатах, форумах и пр.);

- использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками Оператора.

#### **4. Оплата Услуг, учет платежей Абонента**

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте.

4.2. При пользовании Услугами Абонент оплачивает:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);

- стоимость предоставления в пользование Абонентской линии (в случаях предусмотренных Тарифным планом);

- Абонентскую плату за пользование Услугами;

- стоимость дополнительного трафика, превышающего включенный в стоимость Абонентской платы (в случаях, предусмотренных условиями Тарифного плана);

- стоимость повторного предоставления доступа к Услугам;

- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

4.2.1. Размер единовременного платежа за подключение к Услугам устанавливается Оператором самостоятельно и указывается в условиях Тарифного плана. Оператором может предоставляться скидка на оплату единовременного платежа за подключение к Услугам, размер и условия предоставления скидки определяются Оператором, в том числе

исходя из срока пользования Абонентом Услугами Оператора. Абонент производит оплату единовременного платежа за подключение к Услугам путем зачисления денежных средств на Лицевой счет на основании выставленного Оператором счета (в том числе через Личный кабинет).

4.2.2. Условия Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии размещаются на Сайте Оператора. Оператор оставляет за собой право предоставлять скидки на оплату Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии, о чем уведомляет Абонента в порядке и способом, установленным Договором.

4.3. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 4.2. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

4.4. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

4.5. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковский комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.6. При пользовании Услугами Абонент оплачивает входящий трафик передачи данных. Плата за исходящий трафик передачи данных не взимается, если Тарифным планом Абонента не предусмотрено иное.

## **5. Тарифный план**

5.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на Сайте.

5.2. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

5.3. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу технической поддержки клиентов по сети телефонной связи. Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается. Изменение тарифного плана производится Оператором в течении 24 часов с момента обращения Абонента.

5.4. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы используемого Тарифного плана, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1КБайт составляет 1024 Байт, 1МБайт составляет 1024КБайт, 1ГБайт составляет 1024 МБайт).

5.5. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.6. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежит возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

## **6. Технические показатели**

6.1. Особенности предоставления Услуг по технологии Ethernet.

6.1.1. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента подключается к сети передачи данных Оператора с помощью сетевой карты или адаптера. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.

6.1.2. Описание абонентской линии: UTP 5 cat.

6.1.3. Задержка передачи пакета (мс) – 0-400. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

6.1.4. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) – не более 2.

6.1.5. Полоса пропускания линии связи (скорость доступа) – в соответствии с Тарифным планом.

6.2. Особенности предоставления Услуг по технологии Wi-fi.

6.2.1. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet.

6.2.2. Описание абонентской линии: UTP 5 cat.

6.2.3. Протокол передачи данных: TCP/IP.

6.2.4. Задержка передачи пакета (мс) – 0-500. В задержку передачи пакета включаются: задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

6.2.4. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) – не более 5.

6.2.5. Полоса пропускания линии связи (скорость доступа) – в соответствии с Тарифным планом.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3(трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных, но не более размера указанной в Договоре платы.

7.2. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.4. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

7.5. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при использовании Услугами.

7.6. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану из расчета: ежемесячная Абонентская плата за Услуги / 30 (количество дней расчетного периода) \* количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится на основании письменного заявления Абонента. В тексте настоящих Условий под понятием «один день» понимаются полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. По 23:59:59ч.